

# SMAKGARANTI

## *Godare kaffe på jobbet*

*Det ultimata beviset på att vi vet vad vi gör är att ditt kaffe smakar riktigt gott när det bryggs ur en Selecta-maskin, oavsett vilken modell du har.*

*Därför har vi infört en smakgaranti som innebär att vi utfäster oss att hitta en lösning för att du ska bli nöjd med din kaffesmak, om du mot förmodan inte redan skulle vara det.*

*Det kan vara så enkelt som att byta kaffesort, att rätta till maskinens kalibrering eller inställning, men även i extrema fall att titta på en annan kaffemaskin.*

***Vi kommer att göra vårt yttersta för att du ska vara riktigt nöjd.***



Catherine Sahlgren, VD Selecta Sverige

### *Kaffe, vatten och kärlek*

För några år sedan kände våra smakexperter att kaffet smakade annorlunda i Göteborg. Till slut kom vi fram till att staden ändrat PH-värdet på vattnet. Då fick vi våra leverantörer att justera sin malning. En ganska lång procedur för oss, men älskar man kaffe så gör man.

*Vi vet inte hur ditt senaste lönesamtal gick. Men vi vet hur ditt kaffe smakade.*

På Selecta för vi dagbok över kaffekvaliteten i alla våra maskiner. I hela Sverige. Varje dag.

### *Hur smakar sju sekunder?*

Tiden för hur länge vattnet är i kontakt med kaffet avgör smaken. Alla Selectas servicetekniker känner skillnad på kaffe som bryggs i 4, 5 eller 7 sekunder.

*godare kaffe  
på jobbet!*

 **selecta**