

KVALITETSPOLICY

Selecta är Sveriges ledande serviceföretag inom dryck- och matservering anpassad för dygnets alla pauser. Selecta arbetar med att i varje enskild aktivitet optimera kvalitet, produktivitet och flexibilitet.

Selecta skall betrakta kvalitetsarbete som en förutsättning för att kunna nå företagets mål och se kvalitetsförbättrande åtgärder som långsiktiga investeringar. Att upprätthålla en jämn och hög kvalitet är allas ansvar. Vi skall agera på ett sådant sätt att vårt företag uppfattas som synonymt med kvalitet av både kunder, konsumenter och leverantörer.

För att uppnå detta skall vi:

- Inte bara uppfylla kundernas och konsumenternas förväntningar, utan helst överträffa dem.
- Bemöta alla kunder och konsumenter på ett positivt sätt med engagemang och servicekänsla.
- Utbilda, utveckla och motivera medarbetarna samt tillvarata deras engagemang och medvetenhet i kvalitetsarbetet.
- Kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar.
- Löpande mäta kvalitetsutfallet.

Stockholm 15.12.2006



Catherine Sahlgren
VD

